

## SONDAJ DE OPINIE

1. Cum calificați comunicarea cu angajații serviciului?  
 nesatisfăcătoare     satisfăcătoare     bună     foarte bună     excelentă
2. Informațiile primite au fost:  
 inutile și incomplete     utile și complete     utile dar incomplete
3. Cum apreciați afișarea datelor și informațiilor de interes?  
 lizibile, ușoare de înțeles și complete     ilizibile, greu de înțeles și incomplete
6. V-au fost solicitate sau ați fost nevoit să oferiți „atenții” pentru eliberarea pașaportului?  
 da     nu
7. Ați fost contactat de persoane care nu își desfășoară activitatea în cadrul serviciului de pașapoarte și v-au promis, în schimbul unor „atenții”, soluționarea problemelor pe linie de pașapoarte?  
 da     nu
8. Ați încercat să contactați persoanele care asigură conducerea serviciului în vederea soluționării unor probleme pe linie de pașapoarte și, din diferite motive, acest lucru nu a fost posibil?  
 da     nu
9. Sunteți mulțumit de activitatea serviciului?  
 mulțumit     nemulțumit     parțial mulțumit
10. Considerați că se impune îmbunătățirea serviciilor oferite?  
 da     nu
11. Vă rugăm să acordați un calificativ general activității:  
 nesatisfăcătoare     satisfăcătoare     bună     foarte bună     excelentă

*ATENȚIE! Administrarea chestionarului se face pe baza voinței liber consimțite, acesta având caracter facultativ și anonim!*